

REGULAMIN PENSJONATU

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszych warunkach słowa oznaczają:

Sprzedawca – KAERTUR Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Rudzie będąca właścicielem Pensjonatu Zielone Wzgórze w Bolesławowie,

Obiekt – Pensjonat Zielone Wzgórze w Bolesławowie wraz terenem przyległym, **Klient** – osoba prawna lub fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnej dokonująca rezerwacji w imieniu własnym lub(i) gościa/gościa, odpowiedzialna za płatności tytułem realizowanych świadczeń oraz za ewentualne szkody materialne wyrządzone przez siebie oraz gościa/gości.

Gość/Goście – osoba(y) uprawniona(e) do korzystania ze świadczeń zakupionych przez Klienta,

Pokój – pomieszczenie przygotowane do zakwaterowania gościa/gości o standardzie i wyposażeniu opisanym w ofercie lub(i) ulotkach reklamowych, chyba że treść umowy stanowi inaczej.

2. MELDOWANIE, ODBIÓR KLUCZY, DOBA HOTELOWA.

- 2.1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
- 2.2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **16.00** i trwa do godz. **11.00** dnia następnego.
- 2.3. Klucze od pokoi wydawane są w recepcji.
- 2.4. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłaszać w recepcji najpóźniej do godz. 22:00 dnia poprzedzającego dzień pierwotnej daty wyjazdu. Sprzedawca dokonuje przedłużeń w miarę wolnych miejsc.
- 2.5. Gość pensjonatu nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę należną za pobyt.

3. POSILKI

- 3.1. Posiłki wydawane są w restauracji znajdującej się na parterze budynku pensjonatu.
- 3.2. Jeżeli umowa zawarta z klientem lub oferta nie stanowi inaczej to śniadanie serwowane jest w godzinach: od **08:00** do **10:00**. Zgłoszenie się gościa/gości w innych godzinach niż podano powyżej nie gwarantuje otrzymania posiłków zwłaszcza w godzinach, które nie obejmują godzin pracy kuchni. Taka nieobecność traktowana jest jako rezygnacja z zamówionych świadczeń, a za niewykorzystane świadczenia nie przysługuje obniżenie ceny ani inna forma rekompensaty.
- 3.3. Śniadanie wydawane jest w formie szwedzkiego stołu. Gość posila się do woli, ale na miejscu, nie wynosząc jedzenia z sali restauracyjnej. W przypadku wynoszenia jedzenia poza salę restauracyjną Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia do rachunku dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.
- 3.4. W przypadku małej liczby gości w budynku pensjonatu Obiekt zastrzega sobie prawo podania śniadania w innej formie niż określono to w punkcie 3.3.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY.

- 4.1. Sprzedawca świadczy usługi zgodnie z kategorią obiektu i jego standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług (w tym usterek i awarii) prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich pracownikom recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
- 4.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa/gości.
- 4.3. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI.

- 5.1. Pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z winy gościa lub z winy odwiedzających go osób ponosi Klient.
- 5.2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 5.3. Osoby nieletnie mogą przebywać w obiekcie tylko pod opieką osoby dorosłej. Osoba sprawująca opiekę nad osobą nieletnią odpowiada za szkody wyrządzone przez osobę nieletnią znajdującą się pod jego opieką.

6. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NARUSZENIE REGULAMINU.

- 6.1. Każdorazowo opuszczając pensjonat Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
- 6.2. Osoby, które nie są zameldowane bez zgody pracownika recepcji w obiekcie mogą przebywać w pokoju tylko od godz. 8:00 do godz. 22:00.
- 6.3. Zabrania się posiadania na terenie obiektu broni i innych przedmiotów mogących stanowić niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia.
- 6.4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia obiektu.
- 6.5. W przypadku awarii mającej miejsce w pokoju zajmowanym przez gościa/gości wymagającej niezbędnej interwencji pracowników pensjonatu

lub w innej sytuacji zagrażającej mieniu, zdrowiu lub życiu osób przebywających w pensjonacie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo wejścia do pokoju nawet pod nieobecność gościa/gościa.

- 6.6. W budynku pensjonatu **obowiązuje całkowity zakaz palenia** papierosów i innych wyrobów tytoniowych. Jeżeli obsługa pensjonatu stwierdzi, że w pokoju lub innym miejscu pensjonatu gość naruszył ww. zakaz to Klient, zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł. Niniejszy zapis nie pozbawia Sprzedawcy możliwości dochodzenia wyższej kwoty, gdy koszt naprawienia szkody przekracza powyższą kwotę.
- 6.7. Gość pensjonatu przywozący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa tak, aby zwierzę nie zagrażało innym gościom i pracownikom pensjonatu. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi Klient. Pobyt innych zwierząt niż psy należy uzgodnić z pracownikiem pensjonatu. Za psa lub inne zwierzę domowe wnoszona jest opłata zgodnie z cennikiem.
- 6.8. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników pensjonatu albo innych osób przebywających w pensjonacie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania pensjonatu.
- 6.9. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom:
 - a) będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) zachowującym się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
 - c) które były pracownikami Sprzedawcy lub świadczyły usługi na rzecz Sprzedawcy w przypadku podejrzenia lub istnienia prawdopodobieństwa, że w czasie korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w wyniku ich działania może dojść do czynów nieuczciwej konkurencji, o których mowa w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 6.10. Wszyscy goście pensjonatu są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i instrukcji w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

7. INNE USTALENIA

- 7.1. W pokojach oraz na korytarzach goście są zobowiązani zachować ciszę od godz. 23.00 do godz. 6.00 rano dnia następnego. W przypadku organizacji imprez muzycznych w restauracji, Sprzedawca nie gwarantuje zachowania ciszy nocnej do czasu zakończenia imprezy.
- 7.2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane firmą kurierską. W tym celu gość zobowiązany jest zlecić firmie kurierskiej odbiór pozostawionych rzeczy we własnym zakresie i na swój koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.
- 7.3. Obiekt nie zapewnia suszarek do odzieży oraz nie gwarantuje możliwości suszenia odzieży na urządzeniach zainstalowanych celem zapewnienia ogrzewania pokoi. Sprzedawca informuje, że w Obiekcie zainstalowano urządzenia centralnego ogrzewania sterowane automatycznie za pomocą sterowników i programatorów temperatury. Zimne grzejniki nie są efektem awarii ogrzewania, lecz może to być efekt działania sterowników, które odcinają dopływ ciepłej wody do grzejników w przypadku, gdy w pokoju jest zapewniona odpowiednia temperatura. Temperatura ustawiona na programatorach nie jest niższa niż wynika ona z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków w technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
- 7.4. Zabrania się przechowywania sprzętu narciarskiego w pokojach. Sprzęt narciarski można pozostawić w zamkniętych szafkach lub narciarni.
- 7.5. Zabrania się chodzenia po budynku w butach narciarskich.
- 7.6. Sprzedawca nie jest zobowiązany do przechowywania rowerów oraz innych jednośladów.
 - a) W miarę możliwości rower może być przechowany w narciarni po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą. Za przechowanie roweru będzie pobrana opłata zgodnie z cennikiem.
 - b) Zabrania się przechowywania rowerów oraz innych jednośladów w pokojach. W przypadku przechowywania rowerów oraz innych jednośladów w pokoju będzie pobrana kara umowna w wysokości 10-krotności ceny za przechowanie roweru w narciarni.
- 7.7. W budynku pensjonatu znajduje się SPA w skład którego wchodzi dwie sauny, jacuzzi oraz grotta solna. Integralną częścią niniejszego regulaminu są zasady i instrukcje korzystania z tych urządzeń oraz regulamin SPA. Sprzedawca usług nie bierze odpowiedzialności za następstwa powstałe w wyniku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z ww. urządzeń i pomieszczeń oraz za następstwa będące wynikiem naruszenia regulaminów i instrukcji.