

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

RESTAURACJI ZIELONE WZGÓRZE W BOLESŁAWOWIE

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Tylko niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.
- 1.2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest firma KAERTUR Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Rudzie (adres: os. XXX-lecia 5/2/3, 57-402 Nowa Ruda) będąca właścicielem Restauracji Zielone Wzgórze w Bolesławowie.
- 1.3. Program trwa od 01 lutego 2020r. do odwołania. Program obowiązuje przez czas nieokreślony.
- 1.4. Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Rabaty w terminie miesiąca od daty poinformowania o zawieszeniu lub zakończeniu Programu. Informacja o zakończeniu lub zawieszeniu programu będzie przekazana w formie ogłoszenia na stronie zielonewzgorze.eu oraz (lub) na fanpage [facebook.com/boleslawow](https://www.facebook.com/boleslawow). Po upływie określonego terminu karty programu lojalnościowego zostaną zablokowane, a Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na rabat.
- 1.5. Program Lojalnościowy obejmuje tylko zamówienia realizowane na miejscu w Restauracji Zielone Wzgórze w Bolesławowie. Program nie obejmuje zamówień realizowanych na tzw. dowóz.
- 1.6. Regulamin programu do wglądu znajduje się w restauracji Zielone Wzgórze w Bolesławowie oraz na stronie internetowej zielonewzgorze.eu.
- 1.7. Oferta Programu Lojalnościowego nie dotyczy zakupu tytoniu, wyrobów i akcesoriów tytoniowych, alkoholu (za wyjątkiem piwa) i towarów, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (za wyjątkiem piwa).

2. Warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.

- 2.1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może zostać jedynie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat.
- 2.2. Uczestnikami programu nie mogą być pracownicy, zleceniobiorcy, a także inne osoby świadczące usługi na rzecz organizatora programu.
- 2.3. Warunkiem przystąpienia do Programu Lojalnościowego jest wypełnienie Formularza po dokonaniu pierwszego zamówienia.
- 2.4. Składając podpis na Formularzu Uczestnik akceptuje przepisy zawarte w regulaminie.

- 2.5. Dla celów uczestniczenia w Programie Lojalnościowym konieczne jest podanie przez Uczestnika koniecznych danych osobowych obejmujących pełne imię i nazwisko, pełny adres zamieszkania oraz numer telefonu lub/i adres mailowy.
- 2.6. Podane w formularzu zgłoszeniowym dane osobowe oraz dane dotyczące zebranych Punktów i transakcji dokonanych w Restauracji Zielone Wzgórze (towary, ceny, saldo Punktów) będą przetwarzane KAERTUR Sp. z o.o., pełniącego rolę administratora danych osobowych.
- 2.7. Składając podpis na Formularzu Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie mu informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej (w szczególności podając numer telefonu komórkowego lub adres email) przez KAERTUR SP. z o.o.
- 2.8. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą również w celach marketingowych, statystycznych oraz analiz rynku przez KAERTUR Sp. z o.o. Dane osobowe mogą być przetwarzane po zakończeniu trwania programu lojalnościowego w celach marketingowych.
- 2.9. Udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i analiz rynku Uczestnik może w każdej chwili odwołać.

3. Wydawanie Karty Programu Lojalnościowego.

- 3.1. Karta Lojalnościowa jest kartą identyfikacyjną klienta, która służy do gromadzenia punktów.
- 3.2. Karta wydawana jest tylko i wyłącznie w Restauracji Zielone Wzgórze w Bolesławowie.
- 3.3. Karta wydawana jest bezpłatnie, po wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego i spełnieniu warunków określonych w punkcie 3.4.
- 3.4. Warunkiem otrzymania Karty jest jednorazowe zamówienie objęte Programem Lojalnościowym na kwotę 30 zł brutto.
- 3.5. Od momentu wydania, karta jest ważna i aktywna.
- 3.6. Właścicielem karty jest Organizator Programu Lojalnościowego.
- 3.7. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
- 3.8. Kartą może się posługiwać każdy Uczestnik lub osoba, której Karta zostanie udostępniona.
- 3.9. Karty zniszczone lub zagubione nie podlegają wymianie na nowe.
- 3.10. Karta jest aktywna do końca roku następującego po dniu jej wydania. W celu dalszego korzystania z programu należy wystąpić o wydanie nowej karty lub przed upływem terminu dezaktywacji należy złożyć wniosek o wydłużenie terminu ważności karty. O ile Uczestnik programu nie zrezygnował z udziału w Programie Lojalnościowym to Organizator Programu Lojalnościowego zastrzega sobie prawo do przedłużenia ważności karty z własnej inicjatywy.
- 3.11. Organizator programu zastrzega sobie prawo automatycznej dezaktywacji karty, jeżeli od ostatniego zakupu, przy którym korzystano z tej karty minął okres co najmniej jednego roku.

4. Zbieranie punktów.

- 4.1. Uczestnik posiadający ważną Kartę, zdobywa punkty poprzez zamówienie napoi, potraw oraz innych produktów objętych Program Lojalnościowym.
- 4.2. Zebrane przez uczestnika punkty mogą zostać wymienione na rabat, zniżkę przy kolejnych zakupach, następujących po zakupach, w których uzyskano prawo do rabatu.
- 4.3. Warunkiem bezwzględnym do przyznania punktów jest okazanie Karty kasjerowi przed zamknięciem rachunku przez kasjera.
- 4.4. Punkty na Karcie zapisywane są w sposób elektroniczny i przyznawane zgodnie z zasadą: za każde wydane 1zł naliczany jest 1 punkt.
- 4.5. Organizator w ramach akcji promocyjnej za zakup wybranych dań, napoi i innych produktów może przyznać większą ilość punktów niż określono to w punkcie 4.4.
- 4.6. Punkty nie są naliczane w przypadku transakcji, podczas której realizowany jest rabat.
- 4.7. Punkty nie są naliczane w przypadku transakcji, podczas której Uczestnik korzysta z innego programu lojalnościowego lub korzysta z rabatu lub wykorzystuje bon (voucher).
- 4.8. Punkty nie są naliczane od zakupu produktów, o których mowa w punkcie 1.7.
- 4.9. Późniejsze zapisanie punktów na Karcie na podstawie uzbieranych przez Uczestnika paragonów nie jest możliwe, a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- 4.10. Punkty gromadzone przy użyciu kilku Kart nie mogą być kumulowane. Podczas jednej transakcji płatniczej można skorzystać z punktów zgromadzonych przy użyciu tylko jednej karty.
- 4.11. Za jeden zakup punkty mogą być przyznane tylko jeden raz.
- 4.12. Uczestnik może sprawdzić stan zebranych punktów w Restauracji Zielone Wzgórze w Bolesławowie.
- 4.13. Organizatorzy w przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem korzystania z Karty oraz naruszenia zasad mają prawo anulować zebrane przez Uczestnika punkty i dezaktywować kartę.
- 4.14. Brak jest technicznych możliwości przyznania punktów do zamkniętego rachunku.
- 4.15. Brak jest technicznych możliwości przeniesienia punktów z jednej karty na inną nawet jeśli właścicielem wszystkich kart jest ten sam Uczestnik programu.

5. Wymiana punktów na rabat.

- 5.1. Prawem do uzyskania rabatu jest uzbieranie przez Uczestnika 10 punktów na Karcie. Każde 10 punktów upoważnia do skorzystania z rabatu w kwocie 1 zł.
- 5.2. Rabat może zostać wykorzystany tylko przy transakcji następującej po tej, podczas której Uczestnik uzyskał prawo do rabatu.

- 5.3. W celu wymiany punktów na rabat, Uczestnik zobowiązany jest do okazania Karty kasjerowi przed zamknięciem rachunku.
- 5.4. Realizacja rabatu jest równoznaczna z odjęciem z Karty Uczestnika odpowiedniej liczby punktów.
- 5.5. Przyznany rabat nie podlega wymianie na gotówkę.
- 5.6. Rabaty nie sumują się z innymi promocjami dostępnymi w Restauracji chyba, że regulamin danej promocji stanowi inaczej..
- 5.7. Jeśli nie postanowiono inaczej punkty zbierane na Karcie wygasają po upływie 12 miesięcy od ich przyznania Uczestnikowi Programu ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego tego okresu, jeśli nie zostały w tym czasie wymienione na rabat.

6. Rezygnacja z Programu.

- 6.1. Każdy Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Programu w dowolnym momencie jego trwania.
- 6.2. W celu rezygnacji Uczestnik powinien udać się do Restauracji Zielone Wzgórze w Bolesławowie, dokonać zwrotu karty i złożyć oświadczenie o rezygnacji z udziału w programie. Rezygnacja może nastąpić listownie. Wówczas należy odesłać kartę wraz z oświadczeniem o rezygnacji z udziału w programie.
- 6.3. Podczas rezygnacji Uczestnikowi odebrana zostaje Karta Programu Lojalnościowego.
- 6.4. Wszystkie zgromadzone na Karcie punkty zostają w chwili rezygnacji anulowane, a karta dezaktywowana.

7. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje można zgłaszać przez cały czas trwania Programu. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając je listem poleconym na adres organizatora programu z dopiskiem „Karta Programu Lojalnościowego” (decyduje data doręczenia) podając numer karty, której reklamacja dotyczy.
- 7.2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od dnia ich doręczenia. Odpowiedzi zostaną wysłane pocztą w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia Organizatorowi reklamacji.
- 7.3. Jeżeli reklamacja dotyczy wadliwego naliczenia punktów lub błędnego naliczenia rabatu to składając reklamację należy dołączyć kopię paragonu lub faktury dokumentującej transakcję, której reklamacja dotyczy.

8. Awaria systemu.

- 8.1. W przypadku awarii systemu obsługującego Program Lojalnościowy naliczanie punktów odbywać się będzie po usunięciu awarii na podstawie odpowiednio oznakowanych przez kasjera paragonów.

9. Ochrona danych osobowych.

- 9.1. Dane Uczestników będą przetwarzane tylko przez Organizatora programu tj. KAERTUR Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Rudzie.
- 9.2. Organizator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych klientów przed wglądem do nich osób trzecich.
- 9.3. Podanie danych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Programie i realizacji uprawnień z niego wynikających.
- 9.4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych.

10. Postanowienia końcowe.

- 10.1. Organizator Programu Lojalnościowego zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie w dowolnym czasie bez podania przyczyny. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Organizator każdorazowo zawiadomi Uczestników o zmianach wprowadzanych do Regulaminu poprzez zamieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu Programu w na stronie internetowej zielonewzgorze.eu
- 10.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty oraz jej używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- 10.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty.
- 10.4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024r.

PREZES ZARZĄDU
KAERTUR Sp. z o.o.
Krzysztof Rychlewski
Krzysztof Rychlewski