

REGULAMIN PENSJONATU

1. Definicje

Użyte w niniejszych warunkach słowa oznaczają:

Sprzedawca – KAERTUR Sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Rudzie będąca właścicielem Pensjonatu Zielone Wzgórze w Bolesławowie,

Obiekt – Pensjonat Zielone Wzgórze w Bolesławowie wraz terenem przyległym,

Klient – osoba prawna lub fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnej dokonująca rezerwacji w imieniu własnym lub(i) gościa/gościa, odpowiedzialna za płatności tytułem realizowanych świadczeń oraz za ewentualne szkody materialne wyrządzone przez siebie oraz gościa/gości.

Gość/Goście – osoba(y) uprawniona(e) do korzystania ze świadczeń zakupionych przez Klienta,

Pokój – pomieszczenie przygotowane do zakwaterowania gościa/gości o standardzie i wyposażeniu opisanym w ofercie lub(i) ulotkach reklamowych, chyba że treść umowy stanowi inaczej,

2. Meldowanie, odbiór kluczy, doba hotelowa.

- 2.1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
- 2.2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. **14.00** i trwa do godz. **11.00** dnia następnego.
- 2.3. Gość wynajmując pokój określa czas swojego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- 2.4. Klucze od pokoi wydawane są w recepcji po wypełnieniu karty meldunkowej.
 - a) Sprzedawca może żądać od gościa podania jedynie tych danych, które są niezbędne dla jego identyfikacji i świadczenia usług. Pracownik recepcji ma prawo sprawdzenia zgodności danych z dokumentem tożsamości.
 - b) Odmowa podania danych, które są niezbędne do identyfikacji gościa uniemożliwia realizację usług ze względu na brak możliwości identyfikacji odbiorcy usług czy też zawarcia skutecznie umowy o świadczenie usługi. W tym przypadku uznaje się, że Klient/Gość rezygnuje z usług.
 - c) Odmowa podpisania karty meldunkowej jest jednoznaczna z rezygnacją z usług.
- 2.5. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłaszać w recepcji najpóźniej w dniu wyjazdu do godziny 10.00. Sprzedawca dokonuje przedłużeń w miarę wolnych miejsc.
- 2.6. Gość pensjonatu nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.
- 2.7. Jeżeli umowa zawarta z klientem lub oferta nie stanowi inaczej to:
 - śniadanie serwowane jest w godzinach: od **08:00** do **10:00**.
 - obiadokolacja podawana jest w godzinach: od **18:00** do **18:30**.Zgłoszenie się gościa/gości w innych godzinach niż podano powyżej nie gwarantuje otrzymania posiłków zwłaszcza w godzinach, które nie obejmują godzin pracy kuchni. Taka nieobecność traktowana jest jako rezygnacja z zamówionych świadczeń, a za niewykorzystane świadczenia nie przysługuje obniżenie ceny ani inna forma rekompensaty.

3. Odpowiedzialność sprzedawcy.

- 3.1. Sprzedawca świadczy usługi zgodnie z kategorią obiektu i jego standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług (w tym usterek i awarii) prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich pracownikom recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
- 3.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa/gości.
- 3.3. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu.

4. Odpowiedzialność gości.

- 4.1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 4.2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 4.3. Osoby nieletnie mogą przebywać w obiekcie tylko pod opieką osoby dorosłej. Osoba sprawująca opiekę nad osobą nieletnią odpowiada za szkody wyrządzone przez osobę nieletnią znajdującą się pod jego opieką.

5. Zasady bezpieczeństwa. Odpowiedzialność za naruszenie regulaminu.

- 5.1. Każdorazowo opuszczając pensjonat Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
- 5.2. Osoby, które nie są zameldowane bez zgody pracownika recepcji w obiekcie mogą przebywać w pokoju tylko od godz. 8:00 do godz. 22:00.

- 5.3. Zabrania się posiadania na terenie obiektu broni i innych przedmiotów mogących stanowić niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia.
- 5.4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia obiektu.
- 5.5. W przypadku awarii mającej miejsce w pokoju zajmowanym przez gościa/gości wymagającej niezbędnej interwencji pracowników pensjonatu lub w innej sytuacji zagrażającej mieniu, zdrowiu lub życiu osób przebywających w pensjonacie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo wejścia do pokoju nawet pod nieobecność gościa/gościa.
- 5.6. W budynku pensjonatu **obowiązuje całkowity zakaz palenia** papierosów i innych wyrobów tytoniowych. Jeżeli obsługa pensjonatu stwierdzi, że w pokoju lub innym miejscu pensjonatu gość naruszył ww. zakaz to gość, a w przypadku osoby nieletniej to jego opiekun, zostanie obciążony kosztami wietrzenia, prania, a także innych czynności mających na celu usunięcie zapachu i skutków złamania ww. zakazu w wysokości 1000 zł. Niniejszy zapis nie pozbawia Sprzedawcy możliwości dochodzenia wyższej kwoty, gdy koszt naprawienia szkody przekracza powyższą kwotę.
- 5.7. Gość pensjonatu przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa tak, aby zwierzę nie zagrażało innym gościom i pracownikom pensjonatu. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w pensjonacie. Pobyt innych zwierząt niż psy należy uzgodnić z pracownikiem pensjonatu.
- 5.8. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników pensjonatu albo innych osób przebywających w pensjonacie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie pensjonatu.
- 5.9. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom:
 - a) będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) zachowującym się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
 - c) które były pracownikami Sprzedawcy lub świadczyły usługi na rzecz Sprzedawcy w przypadku podejrzenia lub istnienia prawdopodobieństwa, że w czasie korzystania z usług oferowanych przez Sprzedawcę w wyniku ich działania może dojść do czynów nieuczciwej konkurencji, o których mowa w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 5.10. Wszyscy goście pensjonatu są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i instrukcji w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

6. Inne ustalenia

- 6.1. W pokojach oraz na korytarzach goście są zobowiązani zachować ciszę od godz. 22.00 do godz. 6.00 rano dnia następnego. W przypadku organizacji imprez muzycznych w restauracji, Sprzedawca nie gwarantuje zachowania ciszy nocnej do czasu zakończenia imprezy.
- 6.2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane firmą kurierską. W tym celu gość zobowiązany jest zlecić firmie kurierskiej odbiór pozostawionych rzeczy we własnym zakresie i na swój koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.
- 6.3. Obiekt nie zapewnia suszarek do odzieży oraz nie gwarantuje możliwości suszenia odzieży na urządzeniach zainstalowanych celem zapewnienia ogrzewania pokoi. Sprzedawca informuje, że w Obiekcie zainstalowano urządzenia centralnego ogrzewania sterowane automatycznie za pomocą sterowników i programatorów temperatury. Zimne grzejniki nie są efektem awarii ogrzewania, lecz może to być efekt działania sterowników, które odcinają dopływ ciepłej wody do grzejników w przypadku, gdy w pokoju jest zapewniona odpowiednia temperatura. Temperatura ustawiona na programatorach nie jest niższa niż wynika ona z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków w technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
- 6.4. Sprzęt narciarski należy pozostawić w zamkniętych szafkach lub narciarni.
- 6.5. W budynku pensjonatu znajduje się SPA w skład którego wchodzi dwie sauny, jacuzzi oraz grotta solna. Integralną częścią niniejszego regulaminu są zasady i instrukcje korzystania z tych urządzeń oraz regulamin SPA. Sprzedawca usług nie bierze odpowiedzialności za następstwa powstałe w wyniku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z ww. urządzeń i pomieszczeń oraz za następstwa będące wynikiem naruszenia regulaminów i instrukcji.